

# Teenuse osutamise tingimused

Liisu Teraapiatuba OÜ teenuse osutamise tingimused

---

## 1. Üldtingimused

1.1 Käesolevad (tervishoiu)teenuse osutamise üldtingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad kliendi ja (tervishoiu)teenuse osutaja õiguseid, kohustusi ja vastutust (tervishoiu)teenuste (edaspidi Teenused) osutamisel Liisu Teraapiatuba OÜ (tegevusloa number L06803) (edaspidi Teenusepakkuja) poolt.

1.2 Tingimused kuuluvad Teenusepakkuja ja Kliendi (edaspidi Klient) vahel sõlmitava (tervishoiu)teenuse osutamise lepingu (edaspidi Leping) juurde ning on selle lahutamatu osa. Lepingu sõlmimiseks loetakse kliendi enda või töötaja poolt kliendile aja broneerimist.

1.3 Teenuste hulka kuuluvad kõik Teenusepakkuja poolt Kliendile osutatavad (tervishoiu)teenused, sealhulgas ka Tervisekassa poolt hüvitatavad teenused.

## 2. Teenuse osutamise kord

2.1 Teenusepakkuja osutab Kliendile Teenuseid eelnevalt kokkulepitud ajal ja kohas. Teenusepakkuja Teenuste saamiseks broneerib Klient endale aja endale sobivalt kas kodulehel: <https://www.liisutt.com/>, Facebookis, telefoni või e-posti teel. Korduvaid aegasid on võimalik broneerida ka meie töötaja kaudu eelneva teenuse eel või järel. Kui klient on aja broneerinud, arvestatakse, et Teenusepakkuja ja Kliendi vahel on sõlmitud Leping.

2.2 Kliendil on õigus oma vastuvõtuaeg tühistada kuni 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega. Kui Klient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, siis on Teenusepakkujal õigus esitada arve trahvisumma ulatuses, milleks on 10€. Kui perearsti saatekirjaga klient jätab füsioteraapia teenusele tulemata, on Teenusepakkujal õigus esitada arve trahvisumma ulatuses, milleks on 10€.

2.3 Klient on kohustatud andma Teenusepakkujale tõest ja täielikku informatsiooni enda tervises seisundi kohta.

## 3. Kliendi õigused ja kohustused

### 3.1 Kliendil on õigus:

3.1.1 saada teavet Teenuse olemusest ja ohtudest. Info võib olla edastatud suuliselt.

3.1.2 füsioteraapia korral saada teavet Teenuse osutamise käigus kliendi tervislikust seisundist, samuti võimalikest tuvastatud probleemidest ja nende kulgemisest;

### 3.2 Klient kohustub:

3.2.1 andma Teenusepakkujale tõese ja täieliku informatsiooni oma tervises seisundi kohta;

3.2.2 ilmuma vastuvõtule broneeritud ajal;

3.2.3 täitma täpselt Teenuse osutamisel antud juhiseid;

3.2.4 informeerima koheselt Teenusepakkuja töötajat Teenuse käigus tekkinud komplikatsioonidest;

3.2.5 maksta Teenusepakkujale tasu vastavalt tarbitud teenusele ja hinnakirjale. Perearsti saatekirja korral visiiditasu puudub.

3.2.6 täitma Teenusepakkuja sisekorra eeskirju ja arvestama teiste Klientide õiguste ja huvidega.

## 4. Teenusepakkuja õigused ja kohustused

### 4.1 Teenusepakkujal on õigus:

4.1.1 nõuda Kliendilt tõest ja täielikku informatsiooni Kliendi tervises seisundi kohta;

4.1.2 kehtestada sisekord, mis reguleerib Kliendi käitumist Teenusepakkuja tegevuskohas ning nõuda Kliendilt selle täitmist;

4.1.3 muuta Kliendi poolt broneeritud vastuvõtuaega Teenusepakkuja töökorralduslikel või muudel põhjustel, näiteks töötaja haigestumine, seadme hooldus vms, võttes Kliendiga selleks ühendust esimesel võimalusel ning pakkudes Kliendile uut vastuvõtuaega;

4.1.4 keelduda Teenuse osutamisest või lõpetada Kliendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenus on Kliendile vastunäidustatud või kui selgub, et Klient on esitanud oma tervisliku seisundi kohta valed andmed;

4.1.5 saada Teenuse osutamise eest tasu vastavalt hinnakirjale, perearsti saatekirja korral Tervisekassalt või vastavalt Kliendiga sõlmitud erikokkuleppele.

4.2 Teenusepakkuja kohustub:

4.2.1 osutama teenust Teenuse osutamise ajal ning oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega Teenuste osutamisele;

4.2.2 informeerima Klienti piirangutest Teenuse osutamise ajal ning mis mõjutavad Teenuse osutamise tulemust;

4.2.3 hoidma saladuses Teenuse osutamisel teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid, sh andmeid Kliendi tervise seisundi kohta.

4.2.4 Teenusepakkuja ei taga Kliendi kohest paranemist, Teenuse edukust ega seda, et Teenuse tulemus vastab täielikult Kliendi ootustele.

5. Tasumine

5.1 Klient kohustub tasuma osutatud Teenuste eest hinnakirja alusel Teenusepakkujale Teenuse osutamise järgselt vastavalt Teenusepakkuja poolt väljastatud arvele.

5.2 Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, lähtutakse Teenuse hinna määramisel Teenuse tingimustes kokkuleppimise ajal kehtivast Teenusepakkuja hinnakirjast, mis on kättesaadav Teenusepakkuja kodulehel.

5.3 Teenusepakkujal on õigus ühepoolset edasiulatuvat hinnakirja muuta. Muudatused jõustuvad alates hinnakirja avaldamisest Teenusepakkuja kodulehel.

5.4 Stebby kaudu tasumisel tuleb Kliendil järgida Stebby reegleid, mis on leitavad Stebby kodulehel. Stebby kaudu tasudes tuleb kliendil jälgida pileti aegumiskuupäeva ning vajaduse korral piletit pikendada kirjutades e-posti aadressile [liisuttuba@gmail.com](mailto:liisuttuba@gmail.com). Jälgida tuleb ka seda, et Stebby ja Liisu Teraapiatuba OÜ broneerimissüsteem ei ole omavahel seotud, ehk kui klient soetab pileti Stebby keskkonnast, siis tuleb aeg Teenusepakkuja juurde broneerida Liisu Teraapiatuba OÜ kodulehel, e-posti või telefoni teel. Teenusepakkuja ei vastuta kliendi pileti aegumise ega teiste probleemide eest, mis ei ole otseselt Teenusepakkujaga seotud.

5.5 Perearsti saatekirjaga füsioteraapia teenusele tulles Kliendile visiiditasu puudub.

6. Andmekaitsetingimused

6.1 Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

7. Vastutus

7.1 Teenusepakkuja ning Teenuse osutamisel osalev töötaja vastutavad üksnes oma kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud Teenusepakkuja või töötaja süü tõttu, s.t hooletusest, raskest hooletusest või tahtlikult. Teenusepakkuja ja töötaja vastutavad eelkõige vigade eest, mis võivad esineda seadmete käsitlemisel ning Kliendi teavitamise ja Kliendi nõusoleku saamise kohustuse rikkumise eest.

7.2 Teenusepakkuja ei vastuta Kliendi saamata jäänud tulu ega mittevarelise kahju eest.

7.3 Teenusepakkuja ei vastuta kahju eest, kui Klient rikkus Keskuse töötaja poolt antud juhiseid Teenuse osutamisele eelnevalt, Teenuse osutamise ajal ning sellele järgneval ajal või muid Teenuse osutamise seisukohalt olulisi Kliendi kohustusi.

7.4 Käesolevas peatükis sätestatud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti ulatuses, milles õigusaktide kohaselt ei saa Teenusepakkuja vastutust piirata.

## **8. Kaebuste lahendamise kord**

**8.1** Poolte vahelised Lepinguga seotud kaebused lahendatakse vastavalt kaebuste lahendamise korrale, Kaebuse saab esitada telefoni teel numbril +372 55984567 või e-kirjaga aadressil [liisuttuba@gmail.com](mailto:liisuttuba@gmail.com) Telefoni teel võib kaebuse esitada eeldusel, et ei soovita kirjalikku vastust ja probleem saab kohese lahenduse ega vaja edasist käsitlemist. Telefoni teel kaebuse esitamisele võib järgneda ka kirjalik kaebuse esitamine.

## **9. Lepingu lõppemine**

**9.1** Leping lõpeb Teenuse osutamise lõppemisega.

**9.2** Leping lõpeb, kui Klient või Teenusepakkuja tühistab Kliendi broneerimisaja.

**9.3** Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda. Kui ülesütlemine leiab aset vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, siis on Teenusepakkujal õigus esitada trahviarve 10€ ulatuses. Kui perearsti saatekirjaga klient jätab füsioteraapia teenusele tulemata, on Teenusepakkujal õigus edastada talle trahviarve 10€ ulatuses.

**9.** Teenusepakkuja võib Lepingu üles öelda (või alternatiivselt nõuda ühepoolset Teenuse osutamise edasi lükkamist) mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa Teenusepakkujalt kõiki asjaolusid arvestades Teenuse jätkamist oodata, eelkõige juhul kui:

**9.1** Klient ei nõustu Teenuse eest tasuma;

**9.2** Klient rikub teabe andmise kohustust või Teenusepakkujal on põhjendatud alus eeldada, et Klient on andnud valeinformatsiooni.

**9.3** Klient saabub vastuvõtule joobeseisundis, ebaadekvaatsena või ei allu muul põhjusel Teenusepakkuja korraldusele;

**9.4** Lepingu lõppemine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda juba osutatud Teenuste eest.

## **10. Lõppsätted**

**10.1** Teenusepakkuja ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingule ning kokkulepetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

**10.2** Kõik Teenusepakkuja ja Kliendi vahelised Lepingust tulenevad või (tervishoiu)teenuse osutamisega seonduvad vaidlused lahendatakse Tartu Maakohtus, kui Teenusepakkuja ja Klient ei saavuta kokkulepet läbirääkimiste teel.